

POLÍTICA DE CALIDAD

La **RESIDENCIA AMOR DE DIOS**, es un centro gerontológico de atención socio-sanitaria, que entiende como compromisos alcanzar la excelencia en su gestión. Por ello, ha establecido un Sistema de Gestión que cumple la Normas ISO 9001 de Gestión de la Calidad.

Así, la **RESIDENCIA AMOR DE DIOS** se compromete a ofrecer a sus residentes unos cuidados de calidad en todos sus aspectos, basados en los siguientes principios:

- ✓ Facilitar servicios y prestaciones, desarrollados por profesionales que sitúa en el centro de los mismos a las personas usuarias, donde sus circunstancias personales, su biografía y su contexto están revestidos de una dimensión afectiva, psicológica y social, y por tanto conformarán la atención integral, tanto para los usuarios en situación de dependencia, como para quienes se encuentren ingresados por otras circunstancias personales o sociales.
- ✓ Adecuación de todos nuestros servicios con las necesidades de nuestros residentes, procurando en todo momento la accesibilidad de los mismos en el momento preciso y en cantidad suficiente, y eficiencia en el trabajo, alcanzando la mejora continua de la organización y el máximo beneficio en todos los ámbitos.
- ✓ Estricto cumplimiento de los requisitos establecidos por los usuarios, familias y administraciones.
- ✓ Seguimiento continuo a nuestros proveedores de productos y servicios, con el objeto de satisfacer las necesidades requeridas en las mejores condiciones.
- ✓ Compromiso de cumplir con la legislación vigente y aplicable.

Este Sistema de Gestión se define y desarrolla en el Manual de Calidad y en los documentos que emanan de su aplicación, siendo por tanto de obligado conocimiento y cumplimiento, para todo el personal de la empresa en el desarrollo de sus actividades.

Se establecen anualmente, siempre en concordancia con estos objetivos generales, unos objetivos concretos, cuyo seguimiento y logro permitan valorar la eficacia del Sistema de Gestión y la mejora continua de la empresa

La Gerencia se compromete a respaldar y hacer pública esta política de gestión y a mantener un proceso de mejora continua del sistema, a través del establecimiento y revisión continua de los objetivos.

“AMOR DE DIOS”
RESIDENCIA DE MAYORES
Fundación Alonso Picazo
T. 956 410 254
C/ Reina Sofía - Cádiz

La Dirección